

Algemene Voorwaarden Marlene's Melodieën

Bij Marlene's Melodieën draait het om de kracht van muziek als verbindende factor. Om de samenwerking met opdrachtgevers, partners en andere partijen zo helder mogelijk te laten verlopen, hanteert Marlene's Melodieën de onderstaande algemene voorwaarden. Deze voorwaarden scheppen duidelijkheid over afspraken, rechten en verantwoordelijkheden en vormen een solide basis voor een professionele en plezierige samenwerking.

1. Opdracht

De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Marlene's Melodieën is een overeenkomst van opdracht. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.

De lessen, workshops of andere activiteiten worden uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de uitvoering van de overeenkomst geen rechten ontleen.

Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever schriftelijk of per e-mail akkoord geeft op een inschrijving, voorstel of offerte van Marlene's Melodieën.

2. Werkwijze

Marlene's Melodieën zet zich altijd in om de lessen, workshops of andere activiteiten met zorg en aandacht uit te voeren en de belangen van de opdrachtgever zo goed mogelijk te behartigen. Door de aard van ons werk kunnen wij echter geen garantie geven op een specifiek resultaat. Het behalen van het beoogde resultaat vraagt ook inzet en medewerking van de opdrachtgever.

Om de lessen of begeleiding optimaal te kunnen verzorgen, is het van belang dat er een (elektrische) piano aanwezig is op de locatie en de lessen in een aparte (afgesloten) ruimte worden gegeven. Marlene's Melodieën zal de opdrachtgever vragen om tijdig informatie, materialen of andere input aan te leveren.

Onze werkwijze is als volgt:

- I. Na de kennismaking ontvangt de opdrachtgever een voorstel of offerte.
- II. Na akkoord op het voorstel en de Algemene Voorwaarden starten de betaalde lessen of werkzaamheden.

Indien de deelnemer of de opdrachtgever onvoldoende meewerkt of de uitvoering van de lessen of activiteiten op andere wijze belemmert, behoudt Marlene's Melodieën zich het recht voor om de werkzaamheden tijdelijk op te schorten.

3. Tarieven en voorbereidingstijd

Marlene's Melodieën houdt een uurtarief van minimum €66,67 per uur. Per les of opdracht wordt daarnaast 30 minuten voorbereidingstijd in rekening gebracht tegen hetzelfde uurtarief. En factureert een minimum van €100. Aan deze indicatie kunnen geen rechten worden ontleend.

4. Betalingstermijn

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum volledig te worden voldaan. Indien de betalingstermijn wordt overschreden, ontvangt de opdrachtgever eerst twee betalingsherinneringen. Indien na de tweede herinnering nog steeds niet is betaald, zal een formele aanmaning volgen. Blijft betaling ook daarna uit, dan is de opdrachtgever in verzuim en kunnen wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht. Bovendien komen alle buitengerechterlijke en gerechtelijke (incasso)kosten (zoals kosten voor deurwaarders, incassobureaus, et cetera) voor jouw rekening, met een minimum van EUR 150,-.

5. Wijziging en annulering door opdrachtgever

Bij wijziging of annulering van een les worden geen kosten in rekening gebracht. In plaats daarvan wordt in overleg gezocht naar een passende oplossing, zoals het verplaatsen van de les naar een ander moment. Beide partijen spannen zich in om hierin flexibel en constructief samen te werken. Het afgesproken aantal lessen blijft daarbij leidend en zal altijd worden nagekomen, eventueel op een ander moment.

6. Overmacht

Marlene's Melodieën is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij of de opdrachtgever daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht, waaronder mede begrepen ziekte of omstandigheden buiten haar macht. De les wordt in dat geval niet in rekening gebracht. Partijen zullen in het geval van overmacht met elkaar in gesprek gaan om een oplossing te vinden.

7. Aansprakelijkheid

Marlene's Melodieën is niet aansprakelijk voor **gevolgschade** van welke aard dan ook. De eventuele aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat met de betreffende opdracht gemoeid is.

8. Beëindiging van de overeenkomst

Indien één van de partijen tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, kan de andere partij schriftelijk een redelijke termijn stellen voor nakoming. Indien ook na ingebrekestelling niet aan de verplichtingen wordt voldaan, kan de overeenkomst worden ontbonden op grond van artikel 6:265 BW, onverminderd het recht op schadevergoeding.

De overeenkomst voor het afnemen van lessen, workshops of andere diensten bij Marlene's Melodieën wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.1 Opzegging van de overeenkomst dient schriftelijk of per e-mail te geschieden.

Er geldt een wederzijdse opzegtermijn van één maand: zowel Marlene's Melodieën als de opdrachtgever hanteren een opzegtermijn van één maand.

De opzegtermijn gaat in op de eerste dag van de maand volgend op de datum waarop de opzegging door Marlene's Melodieën is ontvangen.

Indien de opdrachtgever opzegt binnen de opzegtermijn, blijft het volledige lesgeld over de resterende opzegtermijn verschuldigd.

Marlene's Melodieën behoudt zich het recht voor om bij overmacht of zwaarwegende omstandigheden de overeenkomst per direct te beëindigen.

9. Intellectuele Eigendomsrechten (IE)

Alle door Marlene's Melodieën gecreëerde werken (waaronder lessen, muziekstukken en opnames) vallen onder de bescherming van de Auteurswet, met inachtneming van artikel 21 en 25 (portretrecht en persoonlijkheidsrechten). Het gebruik van deze werken door derden mag alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming en zal niet onnodig beperkend worden opgelegd.

10. Klachtenregeling en geschillen

Eventuele klachten dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk te worden gemeld. Partijen spannen zich in een geschil in onderling overleg op te lossen alvorens dit voor te leggen aan de rechter.

11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle overeenkomsten met Marlene's Melodieën is het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam, conform artikel 6:236 BW.

12. Slotbepaling

Marlene's Melodieën behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Op lopende opdrachten blijven de voorwaarden van kracht zoals ze golden bij het sluiten van de Overeenkomst.

Marlene's Melodieën
Amsterdam, versie nov 2025